

PRESSEMELDUNG



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH

Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz,
Energie und Landesplanung Rheinland-
Pfalz



Koblenz/Mainz 21.09.2011
Sperrfrist 17.00 Uhr

Tourismus

29 neue Betriebe in Rheinland-Pfalz mit dem Siegel „ServiceQualität Deutschland“ ausgezeichnet

(rpt) In Rheinland-Pfalz wurden heute weitere 25 zertifizierte Qualitätsbetriebe der Stufe I sowie vier Betriebe der Stufe II für Ihre besondere Servicequalität ausgezeichnet. Die Übergabe der Urkunden erfolgte im Hotel Zugbrücke in Höhr-Grenzhausen durch Juliana Jung, Tourismusreferentin im Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung. Sie übermittelte die Glückwünsche von Frau Ministerin Lemke, die wegen eines kurzfristigen Termins in Berlin verhindert war. „Die Initiative „ServiceQualität Deutschland“ wird in Rheinland-Pfalz sehr erfolgreich umgesetzt“, betonte Juliana Jung. „Qualität und Kundenzufriedenheit beeinflussen maßgeblich den touristischen und wirtschaftlichen Erfolg. Denn zufriedene Gäste sind unsere wichtigsten Werbeträger.“

Auch Werner Klöckner, Aufsichtsratsvorsitzender der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, unterstrich in seinem Grußwort die Bedeutung qualitätsorientierter Angebote: „Mit Ihrer Teilnahme an der „ServiceQualität Deutschland“ bestätigen Sie Ihre Überzeugung, dass nur die ständige Verbesserung der eigenen Leistungen den Erfolg für die Zukunft gewährleisten kann. Besonders freut mich, dass mit dem DEHOGA Landesverband Rheinland-Pfalz sowie der Ahrtal-Tourismus GmbH zwei Gesellschafter der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH als Qualitätsbetriebe der Stufe II ausgezeichnet werden.“

Insgesamt gibt es in Rheinland-Pfalz nun 473 zertifizierte Betriebe der Stufe I (Qualitätsausbau und -entwicklung mit dem Schwerpunkt ServiceQualität), 22 zertifizierte Betriebe der Stufe II (Qualitätssicherung mit dem Schwerpunkt Führungsqualität) sowie



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH
Löhrstraße 103-105, 56068 Koblenz
Postfach 200563, 56005 Koblenz
Tel.: +49 (0)261/ 91520-0
Fax: +49 (0)261/ 91520-40
Internet: www.rlp-info.de

Ansprechpartner Pressestelle:
Gabriele Frijio (Leitung)
Julie Schopf

0261 91520-16
0261 91520-17

frijio@rlp-info.de
schopf@rlp-info.de

Presse-Info Dienst:
Bilddatenbank RLP:

www.presse.rlp-info.de
www.bilder.rlp-info.de

PRESSEMELDUNG

Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH

Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz,
Energie und Landesplanung Rheinland-
Pfalz

Koblenz/Mainz 21.09.2011
Sperrfrist 17.00 Uhr



zwei Betriebe in der Pilotphase der Stufe III (ein systematischer und nachhaltiger Managementansatz wird im Unternehmen gelebt). Deutschlandweit beläuft sich die Zahl der QI-Betriebe auf 3275, QII-Betriebe auf 176 und die Anzahl der QIII-Betriebe auf 15.

Neben der Ausrichtung auf die Schwerpunktthemen Wandern, Radfahren, Wein und Gesundheit wurde Qualität als wichtiges Strategiefeld in der Tourismusstrategie 2015 des Landes fixiert. Der Qualitätsaspekt soll in den touristischen Regionen dadurch noch stärker verankert werden, um im Wettbewerb mit den in- und ausländischen Reisezielen auch weiterhin mit optimaler Qualität und Dienstleistung gut bestehen zu können.

Seit bereits sieben Jahren wird das bundesweite dreistufige Qualitätsmanagementsystem „ServiceQualität Deutschland“ mit finanzieller Unterstützung des Wirtschaftsministeriums erfolgreich in Rheinland-Pfalz umgesetzt. Inzwischen haben sich alle 16 Bundesländer darauf geeinigt, die einzelnen Länderinitiativen der „ServiceQualität Deutschland“ unter einem einheitlichen Logo deutschlandweit zusammenzuführen.

Weitere Informationen:

ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz

c/o Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH

Projektleiterin: Anne Reucker

Löhrstraße 103-105, 56068 Koblenz

Tel: 0261/91520-43, Fax: 0261/91520-40

info@servicequalitaet-rlp.de, www.servicequalitaet-rlp.de



ServiceQualität
DEUTSCHLAND



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH
Löhrstraße 103-105, 56068 Koblenz
Postfach 200563, 56005 Koblenz
Tel.: +49 (0)261/ 91520-0
Fax: +49 (0)261/ 91520-40
Internet: www.rlp-info.de

Ansprechpartner Pressestelle:
Gabriele Frijio (Leitung)
Julie Schopf

0261 91520-16
0261 91520-17

frijio@rlp-info.de
schopf@rlp-info.de

Presse-Info Dienst:
Bildatenbank RLP:

www.presse.rlp-info.de
www.bilder.rlp-info.de

PRESSEMEDLUNG



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH

Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz,
Energie und Landesplanung Rheinland-
Pfalz



Koblenz/Mainz 21.09.2011
Sperrfrist 17.00 Uhr

16 zertifizierte Betriebe ServiceQualität Deutschland, Stufe I

Florian Ax - Training for Business
Herr Florian Ax
Kretzer Straße 31
56642 Kruft

Weinhaus "Schöne Aussicht"
Frau Heidi Weirich
Schloßstraße 14
56843 Starkenburg

Tourist-Information Piesport/Minheim
Herr Karl-Heinz Knodt
Heinrich-Schmitt-Platz 1
54498 Piesport

Kreisvolkshochschule Cochem-Zell
Frau Heidrun Baltés
Ravenéstraße 17
56812 Cochem

Hotel Moselpark Eventresort
Herr Marc Föhr
Im Kurpark
54470 Bernkastel-Kues

Hotel Pfalzblick
Herr Dr. Manfred Maus
Goethestraße 1
66994 Dahn

Verkehrsverein Rheingrafenstein e.V.
Herr Frank Kaldenbach
Berliner Straße 60
55583 Bad Münster am Stein-Ebernburg

Tourist Service GmbH Deidesheim
Herr Stefan Wemhoener
Bahnhofstraße 5
67146 Deidesheim

Weingut Feser
Herr Wigbert Feser
Bahnhofstraße 16
55437 Ockenheim

Gästehaus Weinreich
Frau Petra Koch
Riederbachstraße 7
67595 Bechtheim

Touristinfo der Verbandsgemeinde Monsheim
Herr Ralph Bothe
Alzeyer Straße 15
67590 Monsheim

Hotel Rhein-Residenz
Frau Birgit Letschert
Rheinufer 1
53498 Bad Breisig



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH
Löhrstraße 103-105, 56068 Koblenz
Postfach 200563, 56005 Koblenz
Tel.: +49 (0)261/ 91520-0
Fax: +49 (0)261/ 91520-40
Internet: www.rlp-info.de

Ansprechpartner Pressestelle:
Gabriele Frijio (Leitung)
Julie Schopf

0261 91520-16
0261 91520-17

frijio@rlp-info.de
schopf@rlp-info.de

Presse-Info Dienst:
Bilddatenbank RLP:

www.presse.rlp-info.de
www.bilder.rlp-info.de

PRESSEMELDUNG



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH

Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz,
Energie und Landesplanung Rheinland-
Pfalz



Koblenz/Mainz 21.09.2011
Sperrfrist 17.00 Uhr

Pension bei Schinderhannes und Julchen
Frau Jacqueline van Vuuren-Kröber
Seminarstraße 9
56154 Boppard

Gutsschänke Sennerhof
Herr Winfried Persch
Rieslingstraße 1
55430 Oberwesel

Campingpark Hofgut-Schönerlen
Herr Christoph Kopper
Hofgut-Schönerlen 2
56244 Steinen

Museum für Mineralien, Schmuck & Edelsteine, Idar-Oberstein
Herr Wolfgang Kley
Hauptstraße 436
55743 Idar-Oberstein

4 zertifizierte Betriebe ServiceQualität Deutschland, Stufe II

Ahrtal-Tourismus Bad Neuenahr-Ahrweiler e.V.
Herr Andreas Wittpohl
Hauptstraße 114
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

DEHOGA Landesverband Rheinland-Pfalz e.V.
Herr Ralf Landoll
Brückes 18
55545 Bad Kreuznach

Atrium Hotel Mainz
Herr Dr. Lothar Becker
Flugplatzstraße 44
55126 Mainz
Hotel Schloss Montabaur
Herr Ralf Kleinheinrich
Schloss Montabaur
56410 Montabaur



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH
Löhrstraße 103-105, 56068 Koblenz
Postfach 200563, 56005 Koblenz
Tel.: +49 (0)261/ 91520-0
Fax: +49 (0)261/ 91520-40
Internet: www.rlp-info.de

Ansprechpartner Pressestelle:
Gabriele Frijio (Leitung)
Julie Schopf

0261 91520-16
0261 91520-17

frijio@rlp-info.de
schopf@rlp-info.de

Presse-Info Dienst:
Bilddatenbank RLP:

www.presse.rlp-info.de
www.bilder.rlp-info.de

PRESSEMELDUNG



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH

Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz,
Energie und Landesplanung Rheinland-
Pfalz



Koblenz/Mainz 21.09.2011
Sperrfrist 17.00 Uhr

Weitere neu zertifizierte Betriebe ServiceQualität Deutschland, Stufe I (nicht anwesend):

Hotel Bad Emser Hof
Herr Rüdiger Friedrich
Lahnstraße 6 – 7
56130 Bad Ems

Hotel-Restaurant Klosterschenke
Frau Christiana Lentes
Klosterstraße 10
54293 Trier

Weingut Dr. Leimbrock - C. Schmidt
Frau Ulrike Oeffling
Bergfried 2
54486 Mülheim/Mosel

Rebenhof Riesling-MANUFAKTUR
Herr Johannes Schmitz
Hüwel 2-3
54539 Ürzig

Weingut & Guttschänke Frieden-Berg
Herr Horst Frieden
Weinstraße 19
54453 Nittel

Weingut Lothar Ketterm
Herr Lothar Ketterm
Müsterter Straße 14
54498 Piesport

Villa Bruderfels, Hotel garni
Frau Beate Bold-Müller
Baumbuschstraße 58
66976 Rodalben

Landhaus Wilker
Frau Sonja Wilker
Hauptstraße 31
76889 Oberhofen

Frequenzwechsel
Herr Dr. Jörg-Peter Schröder
Budenheimer Weg 67
55262 Heidesheim



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH
Löhrstraße 103-105, 56068 Koblenz
Postfach 200563, 56005 Koblenz
Tel.: +49 (0)261/ 91520-0
Fax: +49 (0)261/ 91520-40
Internet: www.rlp-info.de

Ansprechpartner Pressestelle:
Gabriele Frijio (Leitung)
Julie Schopf

0261 91520-16
0261 91520-17

frijio@rlp-info.de
schopf@rlp-info.de

Presse-Info Dienst:
Bilddatenbank RLP:

www.presse.rlp-info.de
www.bilder.rlp-info.de