

### **Geballte ServiceQualität: Daun ist zweite Qualitäts-Stadt in Rheinland-Pfalz**

(rpt) In Daun wurden am 24. Oktober 2011 nicht nur 25 neue Qualitätsbetriebe ausgezeichnet, sondern auch die Vulkaneifel-Stadt selbst darf nun das Zertifikat „Qualitäts-Stadt“ tragen. Nach Hachenburg – mit 18 Qualitäts-Betrieben – ist Daun damit die zweite Qualitäts-Stadt in Rheinland-Pfalz, kann aber mit einer größeren Anzahl an zertifizierten Betrieben aufwarten.

Für Werner Klöckner, Bürgermeister der Verbandsgemeinde Daun und Aufsichtsratsvorsitzender der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, ist die Ausdehnung der ServiceQualität von den touristischen Unternehmen auf die ganze Stadt eine logische Entwicklung: „Die ServiceQualität spielt nicht nur im Tourismus eine bedeutsame Rolle, sondern in allen Unternehmen, die direkten Kundenkontakt haben. Die Qualitäts-Stadt Daun ist nun für ihre Gäste und Kunden noch attraktiver, wovon wiederum alle Branchen profitieren.“

Die Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH trägt der Verbesserung der Qualität im Tourismus seit 2004 mit der Initiative „ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz“ Rechnung. Seitdem haben sich in Rheinland-Pfalz 489 Betriebe das Zertifikat als Qualitätsbetrieb der Stufe I erarbeitet sowie 22 Betriebe das Zertifikat der Stufe II. Mit der Übertragung auf weitere Branchen bzw. eine ganze Stadt wird nun an den Erfolg der Initiative im Gastgewerbe angeknüpft.

Für eine Zertifizierung als Qualitäts-Stadt sind Teamgeist, branchenübergreifende Zusammenarbeit und Engagement der teilnehmenden Betriebe gefragt. Je größer die Stadt, desto mehr Betriebe müssen an einem Qualitätsstrang ziehen. Die nach ServiceQualität Deutschland zertifizierten Dienstleistungsunternehmen - egal ob Gastronomie, Handel, Handwerk, Hotellerie oder Ärzte, Bibliotheken, Schwimmbäder oder Stadtverwaltung - müssen auch gemeinsam Maßnahmen zur Qualitätssicherung und -verbesserung erarbeiten. So halten die Dauner Qualitätsbetriebe zum Beispiel Getränke für ihre Kunden bereit und können mit dem Kinderstadtplan auch den kleinen Gästen einen Überblick über die Stadt geben.



# Pressemeldung

24.10.2011



Mit der „ServiceQualität Deutschland“ wird bundesweit daran gearbeitet, den Leitsatz „Der Kunde ist König“ auf allen betrieblichen Ebenen zu verankern. Möglich machen dies Workshops und Coachings unter fachmännischer Anleitung durch die „ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz“, die unter dem Dach der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH angesiedelt ist. „Es genügt heute nicht mehr, den Kunden oder Besucher nur zufrieden zu stellen, vielmehr möchte dieser begeistert werden. Erst dies führt dazu, dass er wiederkommt, den Standort weiter empfiehlt und auch weniger preissensibel reagiert“, sagt Dr. Achim Schloemer, Geschäftsführer der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH. Denn: Der Wettbewerb werde heute nicht mehr zwischen Betrieben eines Standortes ausgetragen sondern unter den verschiedenen Gemeinden, Städten oder Regionen, so Dr. Schloemer. „Bei der ServiceQualität geht es um Standortmarketing, mit dem sich die Stadt profilieren kann.“

Mit Bad Neuenahr-Ahrweiler hat bereits die nächste Stadt die Chance erkannt, ihren Bürgern und Gästen über eine zertifizierte Qualitätssteigerung ein einmaliges Einkaufs- und Beratungserlebnis zu bieten.

Informationen: ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz, c/o Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, Anne Reucker , Tel.: 0261/ 9 15 20-43, E-Mail: [reucker@rlp-info.de](mailto:reucker@rlp-info.de), [www.servicequalitaet-rlp.de](http://www.servicequalitaet-rlp.de)



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH  
Löhrstraße 103-105  
56068 Koblenz  
Germany  
Tel./Phone: +49 (0)2 61/ 9 15 20-0  
Fax: +49 (0)2 61/ 9 15 20-41  
[www.rlp-info.de](http://www.rlp-info.de)

Kontakt/Contact:  
Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Gabriele Frijio, Leitung  
+49 (0)2 61/ 9 15 20-16  
frijio@rlp-info.de  
www.presse.rlp-info.de  
Julie Schopf, Assistentin  
+49 (0)2 61/ 9 15 20-17  
schopf@rlp-info.de  
Bilddatenbank/Picture database: [www.bilder.rlp-info.de](http://www.bilder.rlp-info.de)

# Pressemeldung

24.10.2011



## *Als städtischer Betrieb:*

Tourist Information Daun  
Thomas Rätthlein  
Leopoldstr. 5  
54550 Daun  
(ist bereits seit März 2005 zertifiziert)

bik. Werbeagentur - Benedikt Schmitz  
GmbH & Co. KG  
Ursula Esten-Schaaf  
Trierer Straße 9  
54550 Daun

Conditorei Schuler  
Kay Schuler  
Leopoldstraße 1  
54550 Daun

Eifelglück  
Franz Pfister  
Leopoldstraße 10  
54550 Daun

Eisen Thielen GmbH & Co. Daun  
Reinhard Thielen  
Friedhofstr. 6  
54550 Daun

Haus der Gesundheit – Daun  
Marian Chruszcz  
Abt-Richard-Str. 16  
54550 Daun

In Balance Wellness & Kosmetik  
Steffi Nebeler  
Burgfriedstraße 28  
54550 Daun

Juweliere Biersack  
Ursula Biersack  
Wirichstraße 17a  
54550 Daun

Marien-Apotheke, Daun  
Sabine Mehls  
Abt-Richard-Straße 1  
54550 Daun

Burghof Daun - Wirtshaus / Brauereiausschank  
Albrecht Land  
Burgfriedstr. 26  
54550 Daun

ED-Station Daun  
Harry Becherer  
Mehrener Str. 37  
54550 Daun

Eifelschön- wunderschön  
Anita Matheisen  
Burgfriedstraße 3a  
54550 Daun

Firma Lenzenhuber e.K.  
Martina Slabik  
Burgfriedstraße 7-8  
54550 Daun

Imperfect - Heike Zenner  
Heike Zenner  
Wirichstraße 13  
54550 Daun

J. Minninger KG  
Hans-Joachim Dietrich  
Leopoldstraße 10  
54550 Daun

Kreissparkasse Vulkaneifel  
Helmut Sicken, Dieter Grau  
Leopoldstraße 13  
54550 Daun

Modehaus Even  
Jacqueline Even  
Burgfriedstraße 23  
54550 Daun



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH  
Löhrstraße 103-105  
56068 Koblenz  
Germany  
Tel./Phone: +49 (0)2 61/ 9 15 20-0  
Fax: +49 (0)2 61/ 9 15 20-41  
www.rlp-info.de

Kontakt/Contact:  
Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Gabriele Frijio, Leitung  
+49 (0)2 61/ 9 15 20-16  
frijio@rlp-info.de  
www.presse.rlp-info.de  
Bilddatenbank/Picture database: www.bilder.rlp-info.de  
Julie Schopf, Assistentin  
+49 (0)2 61/ 9 15 20-17  
schopf@rlp-info.de

# Pressemeldung

24.10.2011



Optik & Akustik Mayer  
Andreas Mayer  
Lindenstraße 6  
54550 Daun

Peter Hein Beleuchtungshaus-Elektroinstallation  
Peter Hein  
Mainzer Straße 20  
54550 Daun

Restaurant-Café Jolly da Capo  
Albrecht Land  
Leopoldstraße 32  
54550 Daun

Ristorante Pizzeria "Lo Stivale"  
Tiziano Bartolini  
Leopoldstr. 5  
54550 Daun

Rosen-Apotheke Daun  
Bob van Bosveld Heinsius  
Abt. Richard Straße 11  
54550 Daun

Sporthaus Leder-Lehnen GmbH  
Werner & Bettina Lehnen  
Wirichstraße 14  
54550 Daun

Uhren Mayer  
Stefanie Mayer-Augarde  
Burgfriedstraße 16  
54550 Daun

Volksbank RheinAhrEifel eG  
Dietmar Pitzen  
Abt-Richard-Str. 13  
54550 Daun

Wild- und Erlebnispark Daun - GbR Bost  
Stefan Bost  
Wildparkstr. 1  
54550 Daun



Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH  
Löhrstraße 103-105  
56068 Koblenz  
Germany  
Tel./Phone: +49 (0)2 61/ 9 15 20-0  
Fax: +49 (0)2 61/ 9 15 20-41  
www.rlp-info.de

Kontakt/Contact:  
Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Gabriele Frijio, Leitung  
+49 (0)2 61/ 9 15 20-16  
frijio@rlp-info.de  
www.presse.rlp-info.de  
Julie Schopf, Assistentin  
+49 (0)2 61/ 9 15 20-17  
schopf@rlp-info.de  
Bilddatenbank/Picture database: www.bilder.rlp-info.de