



## ServiceQualität DEUTSCHLAND

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen. Deshalb haben wir uns mit dem Qualitätssiegel **ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz** zertifizieren lassen. So stellen wir sicher, dass wir Ihnen auch zukünftig optimalen Service bieten können.



**Alle Informationen zur Qualitätsoffensive  
für Rheinland-Pfalz auf [www.servicequalitaet-rlp.de](http://www.servicequalitaet-rlp.de)**

## Die Initiative ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz

Als Gast werden Sie heutzutage mit Angeboten überschwemmt. Einerseits können Sie so aus einer Vielzahl von Produkten wählen und zwischen diesen vergleichen, andererseits wird es zunehmend komplizierter den Überblick zu behalten. Das „Q“ als Qualitätssiegel hilft Ihnen, ein perfekt auf Sie abgestimmtes Produkt zu finden:

### Qualitätsstandards

Entscheiden Sie sich für einen Q-Betrieb, so können Sie sicher sein, dass sich Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber in besonderem Maße der Servicequalität verpflichtet fühlen. Management und Mitarbeiter dieser Betriebe setzen alles daran, dass Sie sich als Gast jederzeit wohlfühlen.

### Kontrolle

Die Q-Betriebe werden im Rahmen des Qualitätssiegel-Programms permanent überprüft. Ergeben sich aus Kundenbefragungen oder Überprüfungen Verbesserungsmöglichkeiten, so werden diese umgehend umgesetzt.

### Weiterentwicklung

Im Rahmen von Maßnahmenplänen, die jeder Betrieb aufstellen muss, entwickeln sich die Unternehmen ständig weiter. Die Einhaltung der Maßnahmenpläne wird durch eine unabhängige Prüfstelle gewährleistet.

### Mitarbeiter/innen

Die Mitarbeiter der Q-Betriebe werden in zweitägigen Seminaren geschult und sind somit auf die Bedürfnisse der Gäste hervorragend vorbereitet. Sie lernen, ServiceQualität nach innen und außen zu leben.

### Gastfreundschaft

Die Qualitätsbetriebe möchten sich als herausragende rheinland-pfälzische Gastgeber profilieren. Hier werden Sie kompetent, freundlich und umfassend umsorgt. ServiceQualität ist für Sie eine Überzeugung und nicht nur eine vorübergehende Idee.

### Das „Q“

Orientieren Sie sich an unserem Zeichen. In Betrieben, die mit dem Q-Siegel ausgezeichnet wurden, werden Sie sich immer besser aufgehoben fühlen.



#### Ansprechpartner

ServiceQualität Deutschland  
in Rheinland-Pfalz  
c/o Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH  
Löhrstraße 103-105  
56068 Koblenz

Tel.: 0261 / 91520 0  
Fax: 0261 / 91520 40  
info@servicequalitaet-rlp.de  
www.servicequalitaet-rlp.de

Alle Q-Betriebe  
in Rheinland-Pfalz  
finden Sie auf:  
[www.servicequalitaet-rlp.de](http://www.servicequalitaet-rlp.de)



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND